

Årsbokslut/verksamhetsberättelse 2018

Resultatenhet: Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Sammanfattning av det gångna året

Här följer en kort sammanfattning av verksamheten i punktform.

Hemsidan

- Fortsatt utveckling av vår hemsida och sidan har alltfler besökare. Under 2018 var det 28342 besökare (2017 - 20655 besökare) och som sammanlagt gjorde 55199 besök (2017 - 31868 besök) och 132853 sidvisningar (2017 - 91273 sidvisningar)

Nyhetsbrev

- Fortsatt utveckling av vårt nyhetsbrev med alltfler prenumeranter. 2018 har vi nu 3745 prenumeranter (2017 - 3149 prenumeranter). Under året har 11 st. Nyhetsbrev givits ut.

YouTube-kanal

Verksamhetens YouTube-kanal har nu 100 prenumeranter.

Seminarier

Ett antal utbildningskoncept har tagits fram under året och som vi kallar våra återkommande utbildningar. Dessa är:

- Att arbeta i palliativ vård - om livskvalité, existentiell kris och coping (3 eftermiddagar)
- De nödvändiga samtalen (för alla yrkesgruppen; 1 dag). I samarbete med Palliativt utvecklingscentrum i Lund.
- De nödvändiga samtalen (för läkare; 2 dagar). I samarbete med Palliativt utvecklingscentrum i Lund.
- Introduktion i palliativ vård (för alla yrkesgrupper; 1 dag)
- Kurs i grundläggande cancervård (för alla yrkesgrupper; 3 dagar). I samarbete med Regionalt cancercentrum Stockholm Gotland.
- Palliativ medicin motsvarande B5-mål (för ST-läkare och övriga läkare; 2 dagar)
- Palliativ ombudsutbildning (3 dagar)
- Symtomkontroll i palliativ vård (för alla yrkesgrupper men främst för läkare och sjuksköterskor; 1 dag)
- Grundläggande palliativ vård - undersköterskans roll (1 eftermiddag)

Utbildning för ST-läkare i Palliativ vård Målnivå B5

PKC har fått i uppdrag av SLSO att anordna kurs i Palliativ vård för ST-läkare motsvarande mål B5 i målbeskrivningen. Två sådana kurser har anordnats under hösten med totalt 120 deltagare.

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Verksamheten har under året anordnat 14 stycken seminarieeftermiddagar (6 st. 2017)

Utvärderingen görs vid alla utbildningar.

Totalt har 1033 personer deltagit i dessa utbildningar (600 st – 2017)

Se nedanstående sammanställning.

Seminarium eller utbildning	Datum	Antal deltagare	Yrkesgrupp	Landsting, kommun, övriga län	Kommuner	Utvärderingsfråga Innehållet i utbildningen var relevant för mitt arbete (Instämmer helt eller till stor del)	Utvärderingsfråga Jag har nått ökade kunskaper enligt utbildningens mål (Instämmer helt eller till stor del)
Barn och unga vuxna som närstående i palliativ vård	13 feb	126	7 läkare 3 arbetsterapeuter 2 distriktsköterskor 49 kuratorer 2 sjukgymnaster 39 sjuksköterskor 14 undersköterskor 2 chefer 8 övriga	121 landstinget 5 utomlän		93 %	92 %
Grundläggande palliativ vård – undersköterskans roll	20 feb	125	2 sjuksköterskor 2 vårdbiträden 121 undersköterskor	30 landstinget 85 kommunen 10 utomlän	27 Stockholm 7 Nacka 3 Nykvarn 9 Solna 11 Ekerö 17 Salem 4 Haninge 4 Vaxholm	94 %	86 %
Chefer och ledare inom palliativ vård	7 mars	75	19 biträdande chefer 3 chefssjuksköterskor 2 kvalitetssamordnare 3 läkarchef 3 samordnare 3 MAS 6 sjuksköterskor 8 verksamhetschefer 19 enhetschefer	44 landstinget 41 kommunen	2 Salem 2 Danderyd 23 Stockholm 7 Solna 4 Nacka 3 Ekerö	77 %	Frågan fanns inte med
Kirurgiska insatser vid palliativ vård	13 april	81	23 läkare 1 vårdbiträde 8 undersköterskor 39 sjukgymnaster 2 apotekare 3 dietist 3 chefer 1 koordinator	81 landstinget		98 %	82 %
Smärtbehandling vid palliativ vård	27 april	106	9 apotekare/farmaceuter 2 arbetsterapeuter 7 läkare 1 kurator 1 MAS 2 sjukgymnaster 72 sjuksköterskor 9 undersköterskor	76 landstinget 30 kommunen	9 Stockholm 2 Danderyd 8 Solna 3 Sollentuna 5 Sigtuna 2 Nacka 1 Nykvarn	96 %	96 %
Palliativ vård för läkare	25 maj	58	58 läkare	58 landstinget		76 %	86 %

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Uppföljnings-träff för palliativa ombud	1 juni	107	3 arbetsterapeuter 6 chefer 1 processledare 1 samordnare 19 sjuksköterskor 67 undersköterskor 2 utredare 5 vårdbiträde 2 övriga	107 kommun	8 Danderyd 6 Nacka 21 Solna 72 Stockholm	92 %	79 %
Grundläggande palliativ vård – undersköterskans roll	21 sept	121	115 undersköterskor 1 sjuksköterska 1 vårdbiträde 4 övriga	81 kommun 36 landstinget 4 utomlans	12 Danderyd 8 Ekerö 1 Nacka 6 Nykvarn 13 Solna 40 Stockholm 1 Vallentuna	93 %	86 %
Palliativ medicin motsvarande B5-mål för ST-läkare	23-24 okt	75	75 läkare	75 landsting		88 %	98 %
Att vara SÄBO läkare i palliativ vård	8 nov	12	12 läkare	12 landsting		100 %	100 %
Fysisk rehabilitering vid skelett-metastaser	29 nov	77	24 arbetsterapeuter 42 sjukgymnaster 11 sjuksköterskor	8 kommun 65 landsting 4 utomlans	4 Solna 4 Stockholm	96 %	89 %
Palliativ medicin motsvarande B5-mål för ST-läkare	4-5 dec	45	45 läkare	45 landsting			
De nödvändiga samtalen för sjuksköterskor	5 dec	16	15 sjuksköterskor 1 undersköterska	16 landsting		91 %	91 %
Chefer och ledare inom palliativ vård – palliativ vård i ett mångkulturellt samhälle	10 dec	33	31 chefer 1 arbetsterapeut 1 övrigt	27 landsting 6 kommun	3 Stockholm 1 Nykvarn 1 Nacka 1 Ekerö	68 %	Frågan fanns inte med
Palliativ vård – en introduktion	11 dec	89	1 arbetsterapeut 3 dietister 3 sjukgymnaster 42 sjuksköterskor 28 undersköterskor 2 läkare 6 övriga	27 kommun 58 landsting 4 utomlans	11 Stockholm 6 Solna 3 Salem 2 Nacka 4 Ekerö	94 %	86 %
De nödvändiga samtalen för läkare	12-13 dec	7	7 läkare	6 landsting 1 utomlans		100 %	100 %

PKC-dagen

För andra gången anordnades PKC-dagen och som är en kostnadsfri heldagskonferens om palliativ vård. Årets tema var det Palliativ vård – oavsett diagnos. PKC-dagen mottogs mycket väl och utvärderingen visar på mycket hög grad av nöjdhet. Konferensdagen lockade nästan 900 deltagare. PKC-dagen kommer fortsätta vara en årlig satsning. Se nedanstående sammanställning:

<u>PKC dagen</u>	<u>Datum</u>	<u>Antal deltagare</u>	<u>Yrkesgrupp</u>	<u>Landsting, kommun, övriga län</u>	<u>Kommuner</u>	<u>Från utvärderingen: Upplever du att PKC dagen gett dig nya kunskaper</u>
	10 oktober	864	1 biståndsbedömare 1 logoped 18 dietister 200 undersköterskor 27 kuratorer 341 sjuksköterskor 38 sjukgymnaster 40 arbetsterapeuter 57 övrigt 63 chefer 69 läkare 9 administratörer	303 kommunen 528 Landstinget 33 utomlän	11 Nykvarn 14 Salem 16 Danderyd 17 Solna 197 Stockholm 23 Nacka 25 Ekerö	Mycket väl: 34 % Väl: 52 % Varken eller: 7 % Inte särskilt: 6 % Inte alls: 1 %

Webbutbildningar

PKC ser webbutbildningar som ett bra sätt att förmedla kunskap och som ett komplement till seminarier och kurser. Följande webbutbildningar har PKC:

- Webbutbildningen **Palliativ vård och omsorg för äldre personer**
Startades igång 5431 gånger av 4434 unika besökare
Öppen version 2018: 2 881 (som klickat på länken till utbildningen)
- Webbutbildningen **Nutritionsvård till patienter i palliativ skede inom den basala hemsjukvården**
Öppen version 2018: 408 (som klickat på länken till utbildningen)
Slutna Lärtorget 2018: 8 godkända (av 35 anmällda)
- Webbutbildning **Lindra smärta i palliativ vård** har producerats under året där medarbetare från PKC har stått för kunskapen och upplägget av utbildningen och bolaget Grade har producerat utbildningen.
Öppen version 2018: 1 570 (som klickat på länken till utbildningen)
Slutna Lärtorget 2018: 31 godkända (av 75 anmällda)
- Ny webbutbildning har producerats under året med titeln **Smärta hos äldre** och kommer att lanseras i februari 2018.

Videoföreläsningar

PKC ser videoföreläsningar som ett bra och kostnadseffektivt sätt att förmedla kunskap och som ett komplement till seminarier och kurser. Tio nya videoföreläsningar har producerats under året. Nu har PKC totalt 17 olika videoföreläsningar. Dessa finns på PKC:s Youtube kanal och har setts 18414 gånger uppdelat på följande:

Titel	Visningar 2018	Visningar totalt
Att prata om döden – standardisera eller individualisera?	1090	1518
Dyspné – andfäddhet i palliativ vård	1387	4251
Förvirringstillstånd i palliativ vård	950	2836
Kommunikation och relation – en palliativ hörnsten	162	204
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 1: Bakgrund och smärtyper	303	321
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 2: Behandling vid nociceptiv konstant smärta	158	171
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 3: Behandling vid rörelseutlöst smärta	117	126
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 4: Läkemedelsbehandling vid visceral smärta	113	120
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 5: Läkemedelsbehandling vid neuropatisk smärta	120	129
Läkemedelsbehandling av smärta i palliativ vård – Del 6: Kort sammanfattning	141	155
Närstående – en palliativ hörnsten	150	191
Oro och ångest i palliativ vård	2506	8290
Samtal med döende personer – Peters 4 frågor	5082	7779
”Sanning” i palliativ vård	1160	1914
Smärtans olika dimensioner i palliativ vård	1899	5526
Symtom – en palliativ hörnsten	1239	1299
Teamarbete – en palliativ hörnsten	1033	1070
TOTALT (alla videor inklusive reportage, PKC-info, etc.)	18543	39888

Utbildning av Palliativa ombud i kommunerna

Fortsatt utveckling och utbildning av Palliativa ombud i kommunerna.

264 Palliativa ombud är utbildade under 2018 (2017 - 261 utbildade) – se nedan

PO utbildningar, plats	Antal	Verksamhetsområde
Ekerö	32	Personal från vård-och omsorgsboende
Stockholm stad: Kungsholmen	31	Personal från vård-och omsorgsboende
Stockholm stad	22	Personal från vård-och omsorgsboende
Stockholm: Hägersten - Liljeholmen	12	Personal från vård-och omsorgsboende
Stockholm stad: Södermalm	12	Personal från vård-och omsorgsboende
Stockholm stad: Älvsjö utbild. 1	19	Personal från vård- och omsorgsboende
Stockholm stad: Älvsjö utbild. 2	26	Personal från vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst
Stockholm stad: Skärholmen	21	Personal från vård- och omsorgsboende
Nacka omgång. 1	25	Personal från vård- och omsorgsboende
Nacka omgång. 2	23	Personal från vård- och omsorgsboende
Stockholm stad: Enskede Årsta Vantör	22	Personal från vård- och omsorgsboende
Stockholm stad: Årsta VOB + Katrumpstullens VoB	19	Personal från vård-och omsorgsboende
Summa deltagare:	264	

Övriga aktiviteter i kommunerna

Information till chefer/ledning

- Planering med berörda chefer inför uppstart av PO utbildning Ekerö (7st), Älvsjö (6 st) och Sättra (4 st)

Möten med MAS/MAR

- MAS/MAR:ar i Stockholms stad (Ca 15 st).
- Ett flertal planeringsmöten med enskilda MAS:ar i kommuner och stadsdelar.

Uppföljning av utbildade ombud

- Medverkan vid MAS lokala nätverksträffar för PO i Hässelby/Vällingby (10 st), Ekerö (31 st), Nykvarn (6 st), Östermalm (15 st) Solna (50 st)
- Workshop, nätverksträff och avslutningsceremoni i Solna stadshus för de nya ombuden (50 st)

Lokala utbildningsaktiviteter tillsammans med utbildade PO

- Workshop om palliativ vård, hörnstenar och förhållningssätt (Axcgården - Ca 25 st + 26 st)
- Info/samtal om palliativ vård på Närståendeträff (Koppargården, ca 20 st)
- Föreläsning Mälarbacken i Bromma riktad till anhöriga innehållande information om palliativ vård, PKC samt Palliativa ombudsuppdraget. (40 st)

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Lokala teamstödande aktiviteter

- Palliativ vård och ombudens roll – möte med ombud, chefer och HSL – personal (Koppargårdens VoB – 20 st)
- Palliativ vård och ombudens roll – möte med ombud, chefer och HSL – personal (Skolörtens Servicehus + VoB)

Övriga utbildningsaktiviteter

- Biståndshandläggare; Palliativ vård och biståndshandläggarens roll Södermalms Sdf (25 st)
- Utbildning om grundläggande palliativ vård för personal inom hemtjänst, LSS och Socialpsykiatri i Nacka kommun (Ca 15 st + 13 st)
- Föreläsning med tema etiskt dilemma riktad till HSL personal (Mälarbacken Bromma, 25 st)

Uppsökande besök hos de kommuner som inte är med i PKC har startats upp under hösten 2018 och fortsätter under 2019.

Aktiviteter och utbildningar för akutsjukvården

- Möte med palliativa ombud på Medicinkliniken på SÖS samt planering med Tora Campbell Chiru och Madeleine Carlsson.
- Information om PKC, palliativ vård på Södersjukhuset för Kuratorer (20 st)
- Möte med Palliativa rådet på Danderyds sjukhus för samtal om framtida utbildningsinsatser.

Aktiviteter och utbildningar för primärvården

- Smärta i palliativ vård - Hässelby AVC (16 st)
- Palliativa vårdbehov – Solna stad (20 st)
- Vårdutvecklingsrådet – Smärtgrupp palliativ vård (11 dsk)
- Hjärtsvikt och palliativ vård – APC Nordväst (8 ssk/dsk)
- Boka vi kommer – Palliativa vårdbehov hos patienter med hemsjukvård Rinkeby VC (7 st)
- PR-vård (16 st)
- ST-Forum Söder (47 st)
- Föreläsning - Webbprogram Palliativa vårdbehov + Case disk på Sophiahemmets högskola (30 st)
- Diplomkurs nutrition/Uppföljning av webbprgr nutrition och palliativ vård. Uppföljning av webbprogram (6 tillfällen – totalt 51 stycken)

Deltagande i konferenser och utbildningar

- Nationell konferens i palliativ vård (deltagare och utställare)
- Stockholms demensdagar (deltagare och utställare)
- Äldreomsorgsdagarna (deltagare och utställare)
- Åldern har sin rätt – om att åldras med intellektuell funktionsnedsättning, FUB och Svenskt Demenscentrum (deltagare)
- Att leva med långvarig smärta, Nestors FoU-café (deltagare)

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

- Att tala om religion i vårdmötet, Transkulturellt Centrum (deltagare)
- Svenska Demensdagarna (deltagare)
- SFPO:s utbildningsdag om Existentiell hälsa (deltagare)
- Nationell vårdplan (NVP) utbildning (deltagare 3 st)

Samverkan Nationellt

- Studiebesök hos Palliativt centrum för samskapad vård, Växjö (2 st)
- 2 stycken Nätverksmöten med landets övriga palliativa centrubildningar (2 st)

Samverkan i Stockholms län

- I syfte att förbättra samverkan med FoU-enheter har möten ägt rum med FoU Nordost, FoU Nu och Nestor FoU.
- Samarbete med APC – Akademiskt primärvårdscentrum.
Utbildningar och andra aktiviteter genomförs av deltidsanställd distriktssköterska.
Utbildning för ST-läkare i allmänmedicin i ämnet Palliativ vård har igångsatts under året.
Möte har hållits med ansvarig för de färdiga allmänläkarnas fortbildning.
Samarbete kring start av ny återkommande Kurs i grundläggande cancervård.
- Samarbete med RCC - Regionalt cancercentrum Stockholm Gotland
Samarbete kring start av ny återkommande Kurs i grundläggande cancervård.
Uppstart av samarbete kring Palliativ stömlinje.
- Samarbete med Betaniastiftelsen
Framtagande av ett antal videoföreläsningar som ger praktiska råd kring ett antal vanliga omvårdnadsåtgärder i palliativ vård.

Referensgrupper

Referensgruppen för PKC har träffats två gånger under året. Syftet med referensgruppen är att kunna samla in synpunkter och förslag på hur PKC kan arbeta med utbildning och kommunikation. Representanterna kommer från olika delar inom kommun och landsting och deltagarna har olika professioner

Övrigt som hänt under året 2018

Utvärdering av PKC:s första tre år har framtagits av Stiftelsen Äldrecentrum på uppdrag av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Uppföljning av aktivitetsplanen

Inga avvikelser från handlingsplanen.

Uppföljning av rapporteringen av misstänkta läkemedelsbiverkningar

Inga läkemedelsbiverkningar att rapportera då verksamheten inte har något vårduppdrag.

Bemanningssituationen

Stabil bemanningssituation med låg sjukfrånvaro och inga vakanser.

Vårdproduktion

Ingen vårdproduktion att rapportera då verksamheten inte har något vårduppdrag.

Palliativt kunskapscentrum i Stockholms län

Ekonomi

Resultaträkning Tkr	Utfall 2018	Budget 2018	Avvik AC-BU	Utfall 2017	Förändr 2018/2017 %
Patientavgifter					
Såld hälso- och sjukvård	6 506	6 306	200	6 356	2,4 %
Utskrivningsklara patienter					
Utomlänsintäkter					
Övrig såld hälso- och sjukvård					
FOUU-bidrag					
Övriga intäkter	454	464	-10	354	28,2 %
Verksamhetens intäkter	6 960	6 770	190	6 710	3,7 %
Personalkostnader inkl förändr sem-/ löneskuld	-5 009	-4 856	-153	-3 500	43,1 %
Köpta primärtjänster					
Verksamhetsanknutna tjänster					
Läkemedel					
Material och varor	-49	-10	-39	0	
Hyreskostnader	-181	-230	49	-100	81,0 %
IT-kostnader	-137	-80	-57	-389	-64,8 %
Inhyrd personal					
Övriga kostnader	-1 559	-1 554	-5	-2 098	-25,7 %
Verksamhetens kostnader	-6 935	-6 730	-205	-6 087	13,9 %
Avskrivningar	-54	-40	-14	-40	35,0 %
Finansnetto					
Resultat	-29	0	-29	583	-105,0 %

Verksamheten kan konstatera ett ekonomiskt utfall med en ekonomi i balans.

Produktivitet

Ingen produktivitet att rapportera då verksamheten inte har något vårduppdrag.

Vårdavtal/förfrågningsunderlag

Verksamheten har fullgjort innehållet i avtalet.

En utvärdering gjord av Stiftelsen Äldrecentrum bekräftar detta.

Bilagor

Aktivitetsplan 2018 inkl. status