

Hur palliativa ombud stöttar kollegor i frågor om närståendestöd

Denna sammanställning visar hur palliativa ombud i samband med ombudsträffen 2025, beskriver sitt stöd till kollegor i mötet med närstående.

1. Emotionellt stöd och närvaro

- Lyssna aktivt, visa förståelse och empati
 - Vara tillgänglig, finnas nära, vara med i möten
 - Skapa trygghet, lugn och respektfullt bemötande
 - Uppmuntra, peppa, spegla positiva möten
 - Vara två vid svåra samtal, inte lämna kollega ensam
 - Visa att man bryr sig, ge tid och utrymme
 - Stötta genom att bara vara närvarande och uppmärksam
-

2. Kommunikation och samtal

- Prata med kollegor om svåra situationer
 - Ställa öppna frågor: "Hur mår du?", "Hur känns det?"
 - Ha dialog före och efter möten med närstående
 - Diskutera bemötande, reflektera tillsammans
 - Vara en stor lyssnare, normalisera känslor
 - Samtal om bemötande, ge tips, säga "jag finns här"
 - Kommuniera aktivt och närvarande
-

3. Praktiskt stöd i möten med närstående

- Följa med på möten/besök
 - Planera och förbereda tillsammans
 - Erbjud att vara med i samtal
 - Ta initiativ till kontakt med anhöriga
 - Vara professionell, ge rätt information
 - Boka regelbundna möten med närstående
 - Informera om PKC och andra resurser
-

4. Reflektion och lärande

- Reflektionsstunder efter dödsfall eller svåra situationer

- Dela erfarenheter, ge exempel
 - Lärande samtal, spegling, handledning
 - Lyfta goda exempel, diskutera i grupp
 - Reflektera med kollegor om palliativa situationer
 - Uppmuntra till att våga reflektera oftare
-

5. Utbildning och kunskapsdelning

- Utbilda kollegor, tipsa om PKC och andra resurser
 - Hänvisa till information/webbsidor
 - Ombud som går utbildning och stöttar andra
 - Temamöten, APT-inslag, små utbildningar
 - Förklara för nya kollegor och vikarier
 - Dela information om anhörigas önskemål och vilja
-

6. Teamarbete och kollegialt stöd

- Samarbeta, stötta varandra, bolla idéer
 - Se varandra, vara lyhörd
 - Skapa trygghet i teamet
 - Kontinuerlig stöttning, bygga förtroende
 - Vara förebild, visa hur man själv gör
 - Uppmuntra kollegor att våga fråga och vara öppna
 - Stressa inte varandra, visa tålamod
-